



STYRESAK

Styresak:	92/2022
Møtedato:	30.11.2022
Arkivsak:	2020/80-4
Saksbehandler:	Marit Lind

Revidert dialogavtale for 2023 mellom styret og administrerende direktør ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Innstilling til vedtak

1. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF godkjenner revidert dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør.

--- slutt på innstillingen ---

Bakgrunn

Gjeldende dialogavtale mellom styret og direktør for 2023 ble vedtatt i styresak 3/2022 datert 26.01.2022.

På bakgrunn av den krevende økonomiske situasjonen vi står i, tilbakemeldinger om uklar sammenheng mellom dialogavtalen og nylig vedtatt handlingsplan for strategi, samt omfanget av de samlede mål, har vi sett behov for å gjennomføre en ny gjennomgang av dialogavtalen for 2023. Arbeidet har involvert administrerende direktør, viseadministrerende direktør, forsknings- og utdanningsjef og foretakscontroller.

Formål

Formålet med saken er å vedta revidert dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) og administrerende direktør.

Saksutredning

Den nye gjennomgangen har identifisert behov for å revidere gjeldende dialogavtale for 2023. Spesielt følgende forhold har ledet frem til en slik konklusjon:

1. Den nåværende alvorlige økonomiske situasjonen for UNN hvor pågående og planlagt omstillingsarbeid i større grad bør integreres i dialogavtalen.
2. Dagens strategi med gjeldende handlingsplaner er svært omfattende, og ikke tilstrekkelig integrert i dialogavtalen.
3. Det samlede antall mål fra strategi og dialogavtalen må i 2023 reduseres for å kunne få nødvendig fokus på omstillingsarbeidet.

I nevnte gjennomgang har det ikke vært tidsmessig rom for en større prosess på målformuleringen. Det er avdekket et behov for en større revidering av hele virksomhetsplanleggingen, inkludert hvordan UNN skal jobbe med risikostyring, og dette planlegges gjennomført våren 2023. Forslaget til revidert dialogavtale inneholder de samme satsningsområder med tilhørende overordnet mål som handlingsplanen for strategi. En del av disse har i tillegg mer spesifikke mål og tiltak for å tydeliggjøre hovedfokuset i 2023. Målene er i hovedsak basert på pågående omstillingsarbeid.

Dialogavtalen er dynamisk, og det vil fortsatt være mulighet å føye til ytterligere mål og oppdrag fra vedtak i styret og direktørens ledermøte. I tillegg legges oppdragsdokumentet inn når det foreligger i februar 2023.

Medvirkning

Saken er lagt frem i egne medvirknings- og drøftingsmøter i uke 45/46. Referat og protokoll fra møtene legges frem som referatsaker i styremøtet 30.11.2022.

Vurdering

Direktørens vurdering er at det for 2023 er behov for en revidert dialogavtale for å tydeliggjøre oppdraget – både i henhold til vedtatte strategier og prioriteringer, men også i sammenheng med den økonomiske situasjonen UNN befinner seg i.

Tromsø, 17.11.2022

Anita Schumacher (s.)
administrerende direktør

Vedlegg:

1. Forslag til revidert dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør.
2. Gjeldende dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende (vedtatt i styresak 3/2022)

Forslag til revidert dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør:

REVIDERT DIALOGAVTALE 2023			
Satsningsområde	Overordnet mål	Mål	Tiltak
Pasientperspektiv i alt vi gjør	Pasienten er aktiv deltaker i egen behandling	Vi skal utvikle og ta i bruk samvalgsverktøy i minst 2 forløp per klinikk, og gi opplæring til alle ansatte	
	UNN tilbyr og understøtter flere spesialisthelsetjenester i hjemmet og nært der pasienten bor	Økt digitalisering av tjenester	Øke tele- og videokonsultasjoner
	UNN har en nullvisjon for pasientskader og alvorlige hendelser, og skårer høyt på nasjonale kvalitetsindikatorer	UNN har en nullvisjon for pasientskader og alvorlige hendelser, og skårer høyt på nasjonale kvalitetsindikatorer	
	UNN sikrer et likeverdig tilbud til den samiske befolkningen og andre minoriteter		
	UNN prioriterer tilbud til barn og unge, voksne med alvorlige psykiske lidelser, kronikere og eldre med sammensatte behov		
	(Pasientperspektiv i alt vi gjør)	UNN skal jobbe for å øke tilgjengeligheten, og oppnå en vesentlig forbedring av hovedindikatorene, spesielt for ventetid, fristbrudd, passert tentativ tid og strykninger	
Medarbeideren er vår viktigste ressurs	UNN har stabil tilgang på dyktige fagfolk	Intensivere arbeidet med rekruttering	Bidra vesentlig til å sikre landsdelen nok helsearbeidere med riktig kompetanse ved å videreutvikle rollen som hovedaktør innen legespesialistutdanning og moderne praksisarena for alle helsefaglige utdanninger i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i regionen
	Vi har et helsefremmende arbeidsmiljø basert på våre verdier og forebygging	Intensivere arbeidet med stabilisering	Utvikle ledere som, sammen med vernetjeneste og tillitsvalgtapparatet, arbeider systematisk med å sikre et godt og forsvarlig arbeidsmiljø, og involverer medarbeiderne i kontinuerlig forbedring av tjenestene
	UNN har trygge og gode ledere		
Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge	UNN gir høyspesialiserte tilbud av internasjonal toppklasse og understøtter fagmiljøene i regionen		
	UNN er en sentral og anerkjent aktør nasjonalt og internasjonalt innen forskning, klinisk bruk av kunstig intelligens og persontilpasset medisin.		
	UNN tilbyr spesialistutdanning av høy kvalitet		
	UNN er en attraktiv praksisarena for studenter, og ledende på bruk av ferdighets- og simuleringstrening i utdanningsøyemed og i kompetanseutvikling		
	UNN er det innovative universitets- og regionsykehuset		
		(Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge)	Videreutvikle den regionale rollen som faglig spydspiss ved å ta initiativ som løfter det faglige nivået i landsdelen totalt sett i gjennom samarbeid med de andre foretakene i regionen
		Gjennomføre satsninger som videreutvikler samhandlingen med kommuner	
		Utvikle universitetssykehusets førende rolle innen klinisk forskning i regionen, med inkludering av pasienter fra hele Nord-Norge og i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i Helse Nord	

REVIDERT DIALOGAVTALE 2023			
Satsningsområde	Overordnet mål	Mål	Tiltak
Vi er åpne om våre prioriteringer	God og bærekraftig ressursutnyttelse	Vi skal oppnå bedre utnyttelse av poliklinikkene (poliklinikkprosjektet)	
		Optimalisere pasientforløp internt og i samarbeid med kommuner	
		Optimalisere operasjonskapasitet	
		Gjennomføre funksjonsfordeling for å oppnå god ressursutnyttelse, kompetente og tilstrekkelig ressursatte fagmiljø som er bærekraftige og lar seg rekrutterer til, har god kvalitet og kapasitet til fagutvikling	
		Gjennomgå og vurdere endringer i tjenesteplaner og vaktlinjer leger	
		Unngå unødige kostnader ved innkjøp	
		Hente tilbake HELFO pasienter	
		Videreføre arbeidet med kloke valg	
		Bemanningsplaneggingen skal være basert på ABP	
		Redusere bruk av dyre personelløsninger	- Øke oppgaveglidning - Øke samarbeid på tvers
	Vi har rom for å opprettholde og utvikle et høyspesialisert og likeverdig tilbud i regionen		
Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør	UNN er en forberedt aktør i hele landsdelen, samt på Svalbard	Videreutvikle beredskapen i UNN ved å ta initiativ til tverrsektorielt samarbeid med andre aktuelle samfunnsaktører	
	UNN reduserer klimabelastningen og vårt CO2-fotavtrykk		
	(Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør)	Prioritere å være aktivt deltagende på sentrale nasjonale-, regionale- og lokale samfunnsarenaer hvor UNN som landsdelens største arbeidsplass har en naturlig plass	


Vedlegg 2: Dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør, vedtatt i styresak 3/2022:

Forslag til revidert dialogavtale for 2022 og avtale for 2023		
UNNs strategiske utviklingsområder	Forslag revidert dialogavtale 2022	Forslag 2023
Pasientperspektiv i alt vi gjør	<p>UNN skal jobbe for å øke tilgjengelighetene ved å ta igjen etterslepet fra pandemien og oppnå en vesentlig forbedring av hovedindikatorene, spesielt for</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ventetider - Fristbrudd - Passert planlagt tid - Strykninger - Kreftpakkeforløp <p>Utvikle UNN i retning av pasientens helsetjeneste (Evt. «<i>vår felles helsetjeneste</i>»), samt videreutvikle og forbedre tjenestetilbudet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videreutvikle stormottakersatsingen for bedring av tilbudet til skjøre eldre, pasienter med flere kroniske sykdommer, voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer og barn og unge - Utvikle og ta i bruk Samvalgsverktøy - Øke andel polikliniske konsultasjoner over video/telefon - Videreutvikle gode pasientforløp uten unødig venting - Oppfylle kravet om å styrke psykisk helsevern og TSB slik at tilbudet kan trappes opp for barn og unge, samt voksne med alvorlig psykisk lidelse. 	Videreføres
Medarbeideren er vår viktigste ressurs	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeide systematisk med rekruttering og stabilisering - Redusere bruk av dyre personelløsninger - Ha kollegastøtteordning, psykososialt team og ledere som er opptatt av psykologisk trygghet - Utvikle ledere som sammen med vernetjeneste og tillitsvalgtapparatet arbeider systematisk med å sikre godt arbeidsmiljø og involverer medarbeiderne i kontinuerlig forbedring av tjenestene 	Videreføres
Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge	<ul style="list-style-type: none"> - Videreutvikle den regionale rollen som faglig spydspiss ved å ta initiativ som løfter det faglige nivået i landsdelen totalt sett i gjennom samarbeid med de andre foretakene i regionen 	Videreføres

	<ul style="list-style-type: none"> - Gjennomføre satsinger som videreutvikler samhandlingen med kommuner blant annet gjennom helsefellesskapene - Utvikle universitetssykehusets førende rolle innen klinisk forskning i regionen, med inklusjon av pasienter fra hele Nord-Norge og i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i Helse Nord. - Bidra vesentlig til å sikre landsdelen nok helsearbeidere med riktig kompetanse ved å videreutvikle rollen som hovedaktør innen legespesialistutdanning og moderne praksisarena for alle helsefaglige utdanninger i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i regionen. 	
Vi er åpne om prioriteringer	<ul style="list-style-type: none"> - Videreføre arbeidet med kloke valg i foretaket - Bruke helseatlas, kvalitetsregistre og egne datakilder for å identifisere tiltak som reduserer uønsket variasjon - Sikre ressurser til fornying av medisinsk teknisk utstyr og bygningsmasse og utvikling av tjenestene gjennom kontinuerlig omstilling 	Videreføres
Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør	<ul style="list-style-type: none"> - Prioritere å være aktivt deltagende på sentrale nasjonale-, regionale- og lokale samfunnsarenaer hvor UNN som landsdelens største arbeidsplass har en naturlig plass - Videreutvikle beredskapen i UNN ved å ta initiativ til tverrsektorielt samarbeid med andre aktuelle samfunnsaktører 	Videreføres